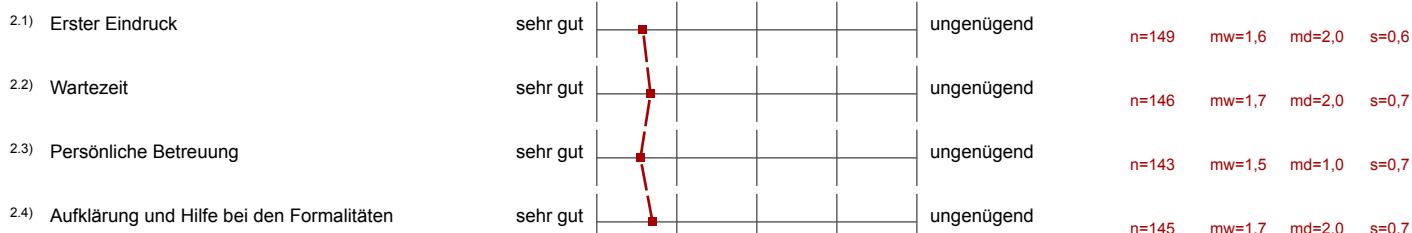


# Profillinie

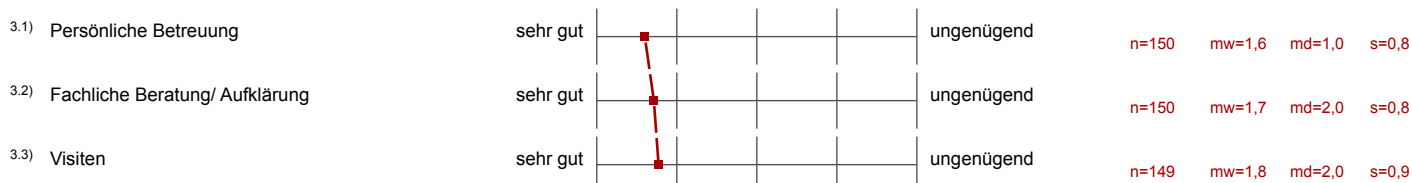
Zusammenstellung: Zusammenfassung 4. Quartal 2023 FKJH

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

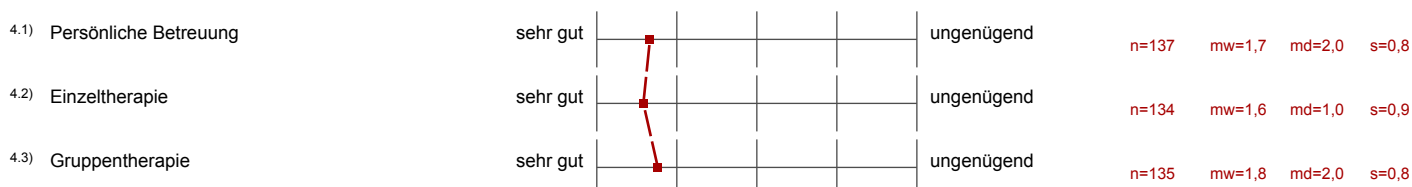
## 2. Wie beurteilen Sie die Aufnahme in der Klinik?



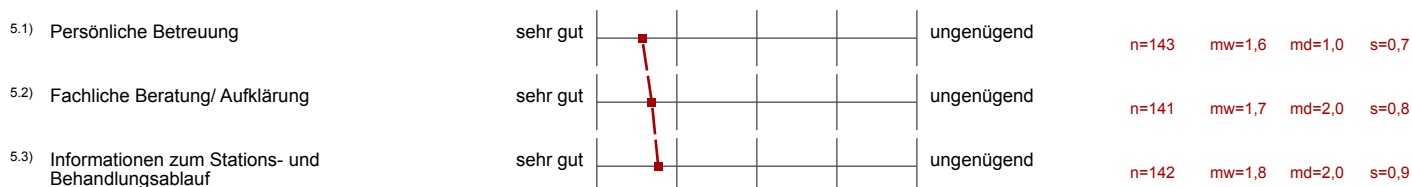
## 3. Wie beurteilen Sie Ihre Behandlung durch die Ärzte?



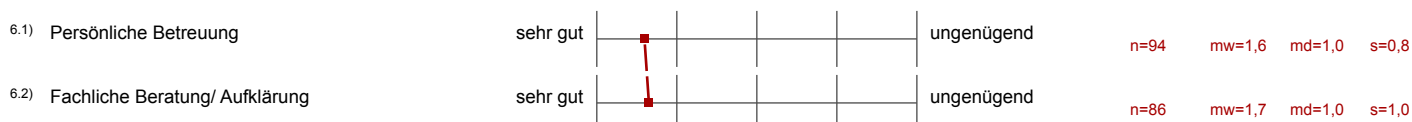
## 4. Wie beurteilen Sie Ihre Behandlung durch die Psychologen?



## 5. Wie beurteilen Sie Ihre pflegerische Betreuung?



## 6. Wie beurteilen Sie den Sozialdienst?



7. Wie beurteilen Sie die Funktionsabteilung (Röntgen, CT, MRT, EKG usw.)?

7.1) Persönliche Betreuung	sehr gut		ungenügend	n=104	mw=1,9	md=2,0	s=0,8
7.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung	sehr gut		ungenügend	n=98	mw=2,0	md=2,0	s=0,9
7.3) Wartezeit	sehr gut		ungenügend	n=101	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
7.4) Zufriedenheit mit Untersuchungen außerhalb der Klinik (z.B. MRT, CT, Gastro)	sehr gut		ungenügend	n=69	mw=1,8	md=2,0	s=0,8

8. Wie beurteilen Sie Ihre begleitenden Therapien (Ergo- und Physiotherapie, u.s.w.)?

8.1) Persönliche Betreuung	sehr gut		ungenügend	n=143	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
8.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung	sehr gut		ungenügend	n=141	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
8.3) Zufriedenheit mit dem Therapieangebot	sehr gut		ungenügend	n=141	mw=1,9	md=2,0	s=1,1

9. Wie beurteilen Sie das Umfeld?

9.1) Ausstattung/ Größe der Patientenzimmer	sehr gut		ungenügend	n=143	mw=1,8	md=2,0	s=0,8
9.2) Allgemeine Sauberkeit	sehr gut		ungenügend	n=150	mw=1,7	md=2,0	s=0,7
9.3) Ausstattung der Aufenthaltsräume	sehr gut		ungenügend	n=150	mw=1,8	md=2,0	s=0,7
9.4) Zustand sanitäre Einrichtungen	sehr gut		ungenügend	n=148	mw=2,0	md=2,0	s=0,9
9.5) Regelung Besuchs- und Ausgangszeit	sehr gut		ungenügend	n=132	mw=2,0	md=2,0	s=1,0
9.6) Beschilderung im Krankenhaus	sehr gut		ungenügend	n=143	mw=1,8	md=2,0	s=0,8
9.7) Auskunft der Zentrale (Rezeption)	sehr gut		ungenügend	n=136	mw=1,6	md=2,0	s=0,7
9.8) Möglichkeiten zur Gestaltung der therapiefreien Zeit im Klinikgelände	sehr gut		ungenügend	n=141	mw=2,3	md=2,0	s=1,1

10. Wie beurteilen Sie die Verpflegung?

10.1) Allgemeines Angebot	sehr gut		ungenügend	n=153	mw=2,0	md=2,0	s=0,9
10.2) Qualität und Geschmack	sehr gut		ungenügend	n=151	mw=2,3	md=2,0	s=1,0
10.3) Diätetisches Angebot	sehr gut		ungenügend	n=106	mw=2,5	md=2,0	s=1,1
10.4) Zufriedenheit mit der Cafeteria	sehr gut		ungenügend	n=124	mw=1,9	md=2,0	s=0,9