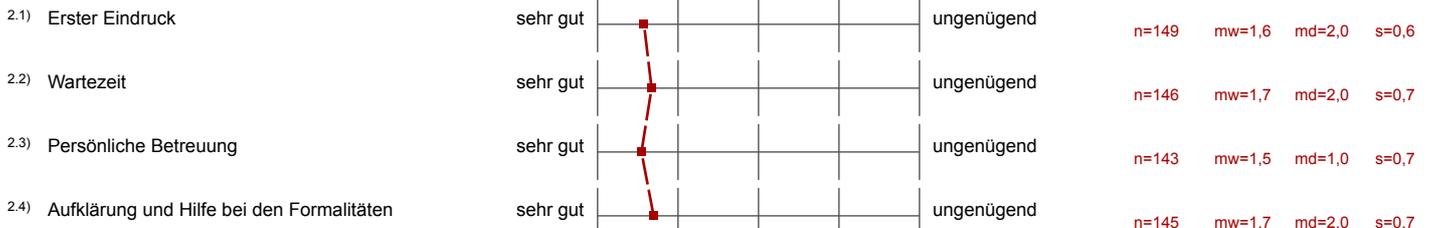


Profillinie

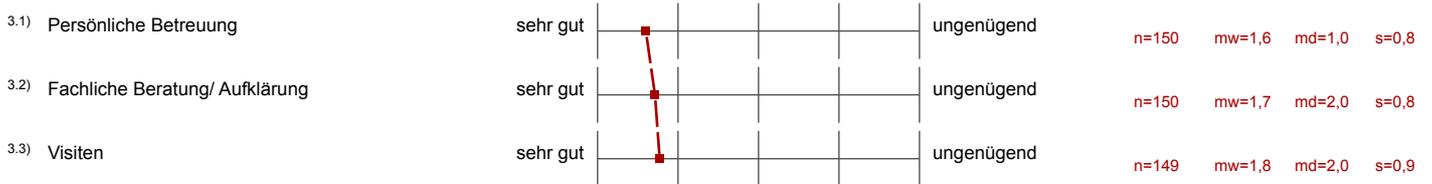
Zusammenstellung: Zusammenfassung 4. Quartal 2023 FKJH

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

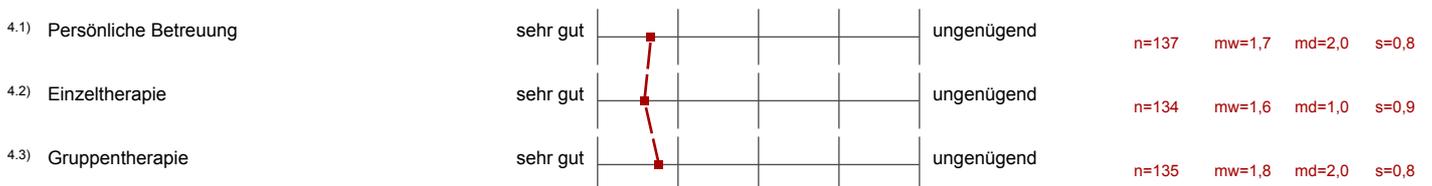
2. Wie beurteilen Sie die Aufnahme in der Klinik?



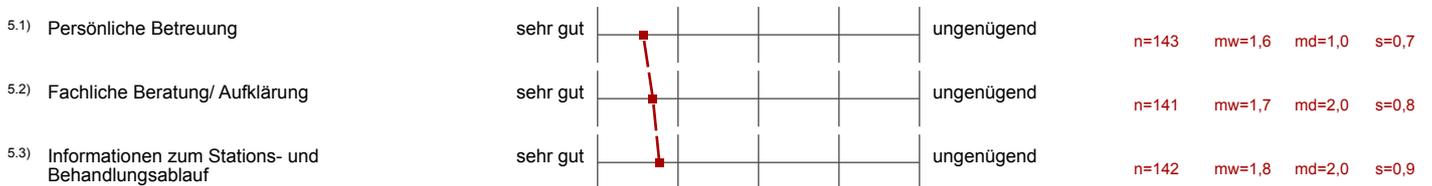
3. Wie beurteilen Sie Ihre Behandlung durch die Ärzte?



4. Wie beurteilen Sie Ihre Behandlung durch die Psychologen?



5. Wie beurteilen Sie Ihre pflegerische Betreuung?



6. Wie beurteilen Sie den Sozialdienst?



7. Wie beurteilen Sie die Funktionsabteilung (Röntgen, CT, MRT, EKG usw.)?

7.1) Persönliche Betreuung	sehr gut		ungenügend	n=104	mw=1,9	md=2,0	s=0,8
7.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung	sehr gut		ungenügend	n=98	mw=2,0	md=2,0	s=0,9
7.3) Wartezeit	sehr gut		ungenügend	n=101	mw=1,8	md=2,0	s=0,9
7.4) Zufriedenheit mit Untersuchungen außerhalb der Klinik (z.B. MRT, CT, Gastro)	sehr gut		ungenügend	n=69	mw=1,8	md=2,0	s=0,8

8. Wie beurteilen Sie Ihre begleitenden Therapien (Ergo- und Physiotherapie, u.s.w.)?

8.1) Persönliche Betreuung	sehr gut		ungenügend	n=143	mw=1,4	md=1,0	s=0,6
8.2) Fachliche Beratung/ Aufklärung	sehr gut		ungenügend	n=141	mw=1,5	md=1,0	s=0,7
8.3) Zufriedenheit mit dem Therapieangebot	sehr gut		ungenügend	n=141	mw=1,9	md=2,0	s=1,1

9. Wie beurteilen Sie das Umfeld?

9.1) Ausstattung/ Größe der Patientenzimmer	sehr gut		ungenügend	n=143	mw=1,8	md=2,0	s=0,8
9.2) Allgemeine Sauberkeit	sehr gut		ungenügend	n=150	mw=1,7	md=2,0	s=0,7
9.3) Ausstattung der Aufenthaltsräume	sehr gut		ungenügend	n=150	mw=1,8	md=2,0	s=0,7
9.4) Zustand sanitäre Einrichtungen	sehr gut		ungenügend	n=148	mw=2,0	md=2,0	s=0,9
9.5) Regelung Besuchs- und Ausgangszeit	sehr gut		ungenügend	n=132	mw=2,0	md=2,0	s=1,0
9.6) Beschilderung im Krankenhaus	sehr gut		ungenügend	n=143	mw=1,8	md=2,0	s=0,8
9.7) Auskunft der Zentrale (Rezeption)	sehr gut		ungenügend	n=136	mw=1,6	md=2,0	s=0,7
9.8) Möglichkeiten zur Gestaltung der therapiefreien Zeit im Klinikgelände	sehr gut		ungenügend	n=141	mw=2,3	md=2,0	s=1,1

10. Wie beurteilen Sie die Verpflegung?

10.1) Allgemeines Angebot	sehr gut		ungenügend	n=153	mw=2,0	md=2,0	s=0,9
10.2) Qualität und Geschmack	sehr gut		ungenügend	n=151	mw=2,3	md=2,0	s=1,0
10.3) Diätetisches Angebot	sehr gut		ungenügend	n=106	mw=2,5	md=2,0	s=1,1
10.4) Zufriedenheit mit der Cafeteria	sehr gut		ungenügend	n=124	mw=1,9	md=2,0	s=0,9